



## Stornierungsprozess Jacobs Restaurant

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für eines der Hamburger Spitzenrestaurants entschieden haben. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unseren hohen Qualitätsanspruch und in Ihre verbindliche Reservierung. Um unseren Anspruch auch in Zukunft wirtschaftlich garantieren zu können, haben wir uns gemeinschaftlich zu folgendem Stornierungsprozess bekannt:

- Können Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen, stornieren Sie diese bitte ausschließlich schriftlich per Mail an [restaurant@hotel-jacob.de](mailto:restaurant@hotel-jacob.de)
- Bei weniger als 24 Stunden vor Servicebeginn oder bei Nichterscheinen ohne Absage zum reservierten Zeitraum, entstehen Stornierungsgebühren von € 85,- pro Person als Aufwandsentschädigung für Waren- und Produktionskosten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis  
und freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr Jacobs Restaurant Team

**CLOUDS**  
Heaven's Bar & Kitchen

**COAST**  
by east - Seafood, Bar & Grill

CORNELIA  
POLETTA

RESTAURANT  
**HAERLIN**  
*Christoph Klaffer*

Jacobs  
Restaurant

JELLYFISH

LANDHAUS SCHERRER

WAHABI  
NOUBI  
**piment**

SULLBERG  
SEVEN SEAS  
KARLHEINZ HAUSER

SEVEN OCEANS  
HAMBURG